



# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT

## MODE D'EMPLOI

### PREMIÈRE CONNEXION

- Votre enfant a déjà fréquenté l'un des multi-accueils ou accueils de loisirs du territoire ? Contactez par mail le service Portail famille. Il vous enverra le lien d'activation de votre compte.
- Si vous n'avez jamais eu recours aux services Petite enfance ou Enfance et jeunesse et Restauration scolaire, merci de transmettre la fiche de renseignement initiale au service Portail famille par mail. Vous recevrez un lien d'activation de votre compte. Une fois le lien activé, vous pouvez vous connecter.

### SE CONNECTER

- Rendez-vous sur :  
<https://portailfamille-roussillon-conflent.ciril.net/>
- Renseignez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe choisis lors de l'activation de votre compte
- Cliquez sur se connecter

J'ai déjà un compte !

NOM D'UTILISATEUR \*  
DUPOND

MOT DE PASSE \*  
.....

Mot de passe oublié ?

Se connecter



J'ai oublié mon mot de passe ? Je clique sur « mot de passe oublié » et je renseigne mon adresse mail. **Un nouveau mot de passe me sera renvoyé par mail.**

Une fois connecté, vous pouvez naviguer sur l'ensemble du portail. **Vous pouvez** directement **mettre à jour certaines données**, qui nécessiteront parfois une validation du service Portail famille, auquel cas vous recevrez un mail et une notification sur le portail du traitement de votre demande.

### CONTACT

Pour toute question relative à :

- **l'utilisation du Portail Famille** : 04.68.28.78.19 - [portailfamille@roussillon-conflent.fr](mailto:portailfamille@roussillon-conflent.fr)
- **votre facture** : 04.68.57.95.96 - [regie@roussillon-conflent.fr](mailto:regie@roussillon-conflent.fr)
- **vos inscriptions et réservations** : contactez la [structure d'accueil de votre enfant](#).