



Nos partenaires

Avec France services, vous bénéficiez d'un accès simplifié à des partenaires nationaux et locaux. Nous vous guidons vers le bon service et le bon interlocuteur.

Partenaires nationaux



Les permanences

Uniquement sur rendez-vous

	Matin	Après-midi
Lundi	CAF	Agri campus 66
Mardi	MLJ	
Mercredi	MSA Conciliateur de justice 2 ^e et 4 ^e du mois	
Jeudi	MLJ	
Vendredi	PAEJ : 2 ^e et 4 ^e du mois DDFiP : 1 ^{er} et 3 ^e du mois	Adil : 2 ^e du mois CIDFF : 3 ^e du mois

Partenaires locaux



CONTACTEZ-NOUS

TOUS NOS SERVICES SONT GRATUITS



Pour nous contacter
ou prendre rendez-vous



04.48.98.01.85



accueil.fs@roussillon-conflent.fr



Nous vous accueillons

À ILLE-SUR-TÊT

3, rue de Bourdeville - 66130

Lundi	9h - 12h* / 14h - 17h
Mardi	Fermé / 14h - 17h
Mercredi	9h - 12h / Fermé
Jeudi	9h - 12h / 14h - 17h
Vendredi	9h - 12h* / 14h - 17h

*Vos démarches sans rendez-vous

roussillon-conflent.fr



France
services

Besoin d'aide pour vos
démarches administratives
et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent
et vous accompagnent pour toutes vos démarches
du quotidien à **ILLE-SUR-TÊT**



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
ROUSSILLON CONFLENT
roussillon-conflent.fr

À VOTRE ÉCOUTE, À VOS CÔTÉS, À VOTRE SERVICE

Préparer sa retraite, refaire sa carte grise, remplir sa déclaration de revenus, demander votre prime d'activité ou votre RSA... Il est parfois difficile de s'y retrouver dans vos démarches administratives.

Nos agents vous accueillent, vous écoutent et vous accompagnent

- en répondant simplement à vos questions pour débloquer votre situation
- en mettant à votre disposition tout ce qu'il faut pour réaliser votre démarche
- en vous accompagnant sur place dans vos démarches administratives
- en vous proposant un rendez-vous personnalisé pour prendre le temps d'étudier votre demande
- en vous mettant en relation avec le bon interlocuteur et le bon organisme

Soyez les bienvenus

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



TOUTES LES DÉMARCHES DU QUOTIDIEN

Les agents France services sont formés pour vous conseiller dans toutes les démarches administratives et numériques du quotidien. Voici quelques exemples :



**EMPLOI &
MOBILITÉ**

- Je veux m'inscrire à France travail
- Je souhaite m'inscrire au permis de conduire



RETRAITE

- Je prépare ma retraite
- Je souhaite aider un parent âgé
- Je perds un proche



**PRÉVENTION,
SANTÉ**

- Je souhaite être informé sur mes droits à la santé
- Je souhaite connaître mes droits liés à mon handicap
- Je souhaite créer mon espace santé



BUDGET, IMPÔTS

- Je connais des difficultés financières
- Je déclare mes revenus
- Je paye mes impôts



**LOGEMENT,
ÉNERGIE**

- Je cherche une allocation logement (APL, ALF...)
- Je souhaite connaître mon éligibilité au chèque énergie



**ACCÈS AUX
DROITS**

- Je demande une aide (RSA, prime d'activité...)
- Je suis particulier-employeur



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**

- Je fais ou renouvelle mes papiers d'identité
- Je souhaite déclarer une grossesse, mettre à jour mes droits, préparer administrativement la naissance



JUSTICE

- Je fais face à un litige ou un conflit
- Je paye une amende

FRANCE SERVICES C'EST AUSSI

Un espace numérique en accès libre

Connexion Internet, postes informatiques, scanner, imprimante ou encore téléphone : France services met à votre disposition tous les outils nécessaires pour effectuer vos démarches en toute simplicité.

Vous trouverez également sur place de la documentation ainsi que de nombreuses ressources pratiques **pour vous informer, gagner en autonomie et faciliter vos démarches administratives.**



Des ateliers numériques : initiation

organisés sur inscription, nous vous accompagnons dans la découverte des outils numériques utiles à vos démarches administratives : créer une adresse e-mail, scanner ou imprimer un document, utiliser FranceConnect...

Des ateliers numériques : thématiques

pour vous guider dans vos démarches en ligne : remplir votre déclaration d'impôt, consulter vos droits à la retraite...

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les prochaines dates d'ateliers : nous sommes là pour vous accompagner au quotidien.

L'attention aux seniors

Pour accompagner les personnes âgées, France services et la Carsat proposent le guichet concerté. **Ce dispositif de proximité permet d'identifier les signes de fragilité et d'accompagner les seniors à bien vivre leur retraite.**

Professionnels, proches, famille ou aidants, vous pouvez nous contacter pour mettre en place un suivi personnalisé.

