



Nos partenaires

France services est le point d'accès de 12 services publics locaux et nationaux. Grâce à la relation de confiance que nous avons tissée avec nos partenaires, nous vous mettons en relation avec le bon interlocuteur et le bon organisme.



Les permanences sur rendez-vous

Mission Locale Jeunes :
le lundi et jeudi

CAF : le lundi matin

Impôts : Un vendredi matin
sur deux

MSA : le mercredi matin

CIDFF : un vendredi
après-midi par mois

Conciliateur de justice :
2^e et 4^e mardi du mois

PAEJ en Conflent :
Un vendredi sur deux



CONTACTEZ NOUS

TOUS NOS SERVICES SONT GRATUITS



**Pour nous contacter
ou prendre rendez-vous**



04.48.98.01.8 5 / 06.10.54.44.93



accueil.fs@roussillon-conflent.fr



Nous vous accueillons

À ILLE SUR TÊT

📍 3 rue de Bourdeville - 66130 Ille sur Têt

Lundi : 9h - 12h / 14h - 17h

Mardi : 9h - 12h / 14h - 17h

Mercredi : 9h - 12h **sur rendez-vous**

Jeudi : 9h - 12h / 14h - 17h

Vendredi : 9h - 12h

roussillon-conflent.fr



France services

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien à **ILLE SUR TÊT**



À VOTRE ÉCOUTE, À VOS CÔTÉS, À VOTRE SERVICE

Préparer sa retraite, refaire sa carte grise, remplir sa déclaration de revenus, demander votre prime d'activité ou votre RSA... Il est parfois difficile de s'y retrouver dans nos démarches administratives.



Nos agents vous accueillent, vous écoutent et vous accompagnent

- ▶ en répondant simplement à vos questions pour débloquer votre situation
- ▶ en mettant à votre disposition tout ce qu'il faut pour réaliser votre démarche
- ▶ en vous accompagnant sur place dans vos démarches administratives
- ▶ en vous proposant un rendez-vous personnalisé pour prendre le temps d'étudier votre demande
- ▶ en vous mettant en relation avec le bon interlocuteur et le bon organisme

Soyez les bienvenus

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



TOUTES LES DÉMARCHES DU QUOTIDIEN

Les agents France services sont formés pour vous conseiller dans toutes les démarches administratives et numériques du quotidien.



FORMATION, EMPLOI

- ▶ Je cherche un emploi, une formation
- ▶ Je veux rédiger mon CV
- ▶ Je veux m'inscrire à Pôle emploi



LOGEMENT, MOBILITÉ

- ▶ Je veux passer mon permis de conduire
- ▶ Je gère mon énergie
- ▶ Je cherche une allocation logement



RETRAITE

- ▶ Je prépare ma retraite
- ▶ Je suis affilié à la MSA
- ▶ Je souhaite aider un parent



ACCÈS AUX DROITS

- ▶ Je demande une aide (RSA, prime d'activité,...)
- ▶ Je suis particulier-employeur



PRÉVENTION, SANTÉ

- ▶ Je cherche à rembourser mes soins
- ▶ Je suis en situation de handicap
- ▶ Je prends soin de ma santé



BUDGET, IMPÔTS

- ▶ Je connais des difficultés financières
- ▶ Je déclare mes revenus
- ▶ Je paye mes impôts



ÉTAT CIVIL ET FAMILLE

- ▶ J'attends un enfant
- ▶ J'établis mes papiers d'identité
- ▶ Je perds un proche



JUSTICE

- ▶ Je fais face à un litige ou un conflit
- ▶ Je suis victime d'une infraction
- ▶ Je paye une amende

FRANCE SERVICES C'EST AUSSI

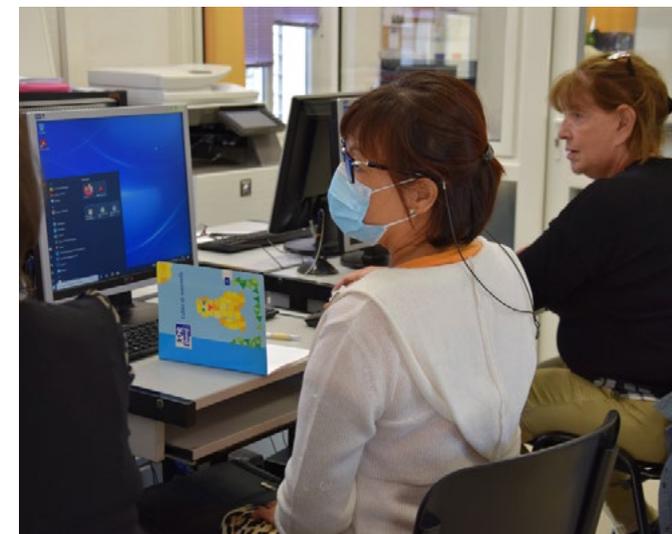
**Un espace numérique
en accès libre**

Connexion internet, salle informatique, scan, imprimante, téléphone, **France services met à votre disposition tout ce dont vous avez besoin pour réaliser vos démarches.**

Retrouvez aussi sur place de la documentation et des ressources pratiques pour vous aider dans votre quotidien.

**L'accompagnement au
numérique**

Sur place, nous vous aidons à créer une adresse mail, scanner ou imprimer un document, accéder aux services en ligne ou faire des recherches sur internet. **N'hésitez pas à nous demander conseil, nous sommes là pour ça !**



L'attention aux séniors

Pour accompagner les personnes âgées, France services et la Carsat proposent le guichet concerté. **Un dispositif de proximité pour détecter les signes de fragilité et aider les séniors à bien vivre leur retraite.**

Professionnel, proche, famille ou aidants, vous pouvez nous contacter pour mettre en place un suivi personnalisé.